



#MAKEWORKFLOW

Automatisiere deine Prozesse.

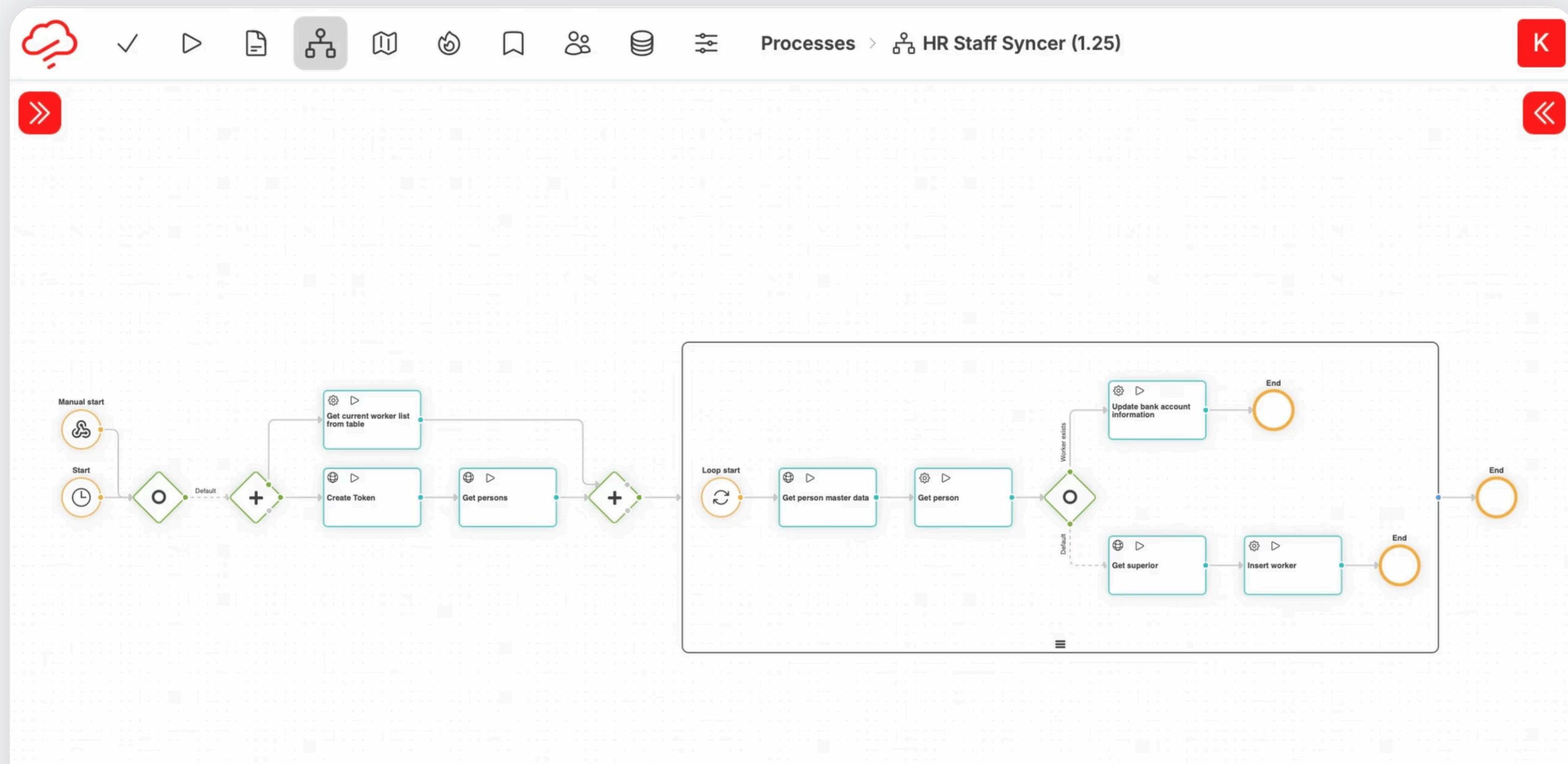
✓ Made in Austria, Hosted in Germany

Was machen wir?

Wir helfen Unternehmen dabei, ihre Abläufe zu automatisieren. Wir verbinden **Menschen**, **Systeme** und **KI** in durchgängigen Prozessen, sodass weniger manuelle Arbeit anfällt und Teams effizienter zusammenarbeiten können.



Geschäftsprozesse, die einfach funktionieren





Wer sind wir?

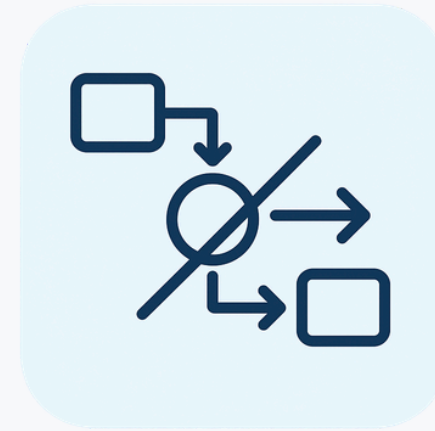
Seit 2008 unterstützen wir Unternehmen im DACH-Raum dabei, ihre **Geschäftsprozesse zu automatisieren** und effizienter zu gestalten. Was als kleines Team in Linz begann, ist heute ein wachsendes Unternehmen mit **30+ Experten** und über **220+ zufriedenen Kunden** aus unterschiedlichsten Branchen.

Warum Unternehmen uns brauchen?



Zu viel manuelle Arbeit

- Mitarbeitende verbringen bis zu 40% ihrer Zeit mit Routineaufgaben
- Copy-Paste-Fehler, doppelte Dateneingaben
- Hohe Kosten durch ineffiziente Abläufe



Intransparente Prozesse

- Niemand weiß genau, wo ein Prozess gerade steckt
- Wichtige Infos liegen in E-Mails statt im System
- Hoher Abstimmungsaufwand → Verzögerungen & Fehler



Insellösungen & Medienbrüche

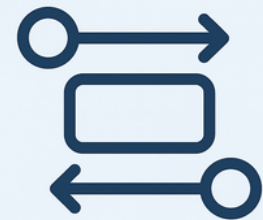
- Tools sind nicht verbunden → Mehr Aufwand
- Systeme sprechen nicht miteinander
- Risiken für Compliance & Datenqualität

Darum machen wir den Unterschied



BPMN 2.0 Standard

- Workflows basierend auf BPMN Standard
- Zusammenarbeit zwischen Business und IT
- Kompatibilität über Tools hinweg



End-to-End Prozess-Orchestrierung

- Komplexe End-to-End-Geschäftsprozesse
- Zentral verwaltet
- Über Systeme und Teams hinweg
- Schnelle Implementierung: 1–6 Wochen
- Low-Code / No-Code



Human in the loop

- Formulare per Drag-and-Drop erstellen
- Task Portal – alle Aufgaben im gewohnten Umfeld
- User- und Rollen-Management
- Jederzeit anpassbar



Governance

- Nachvollziehbarkeit für Business-User
- Versionierung und Audit-Trails
- Granulares Berechtigungssystem

Vorteile & Nutzen



Weniger manuelle Arbeit

Prozesse laufen automatisch, Mitarbeiter haben mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben.



Höhere Geschwindigkeit

Durch KI-Agenten werden Dokumente, Anfragen und Entscheidungen in Sekunden statt Stunden verarbeitet.



Weniger Fehler

Standardisierte Workflows reduzieren Copy-Paste-Fehler und vermeiden Datenverlust.



Nahtlose Integration

Über 500 Low-Code-Integrationen verbinden FireStart mit SAP, Microsoft, HubSpot, OpenAI und vielen mehr.



End-to-End Transparenz

Jeder Schritt ist nachvollziehbar – ideal für Compliance, Audits und Prozessoptimierung.



Sofort messbarer ROI

Zeitersparnis, geringere Kosten und schnellere Bearbeitung sorgen für messbaren Mehrwert.

[ROI-Rechner](#)



Technologie

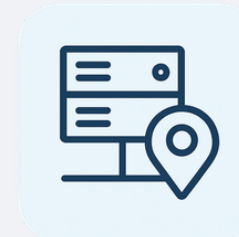
Cloud, On-Premise oder Hybrid



Cloud

Sofort startklar - ohne IT-Setup.
Automatische Updates, maximale Verfügbarkeit.

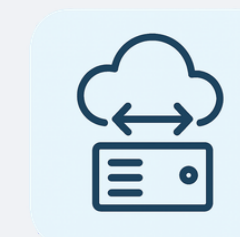
- Keine Infrastruktur nötig
- Automatische Skalierung
- Managed Services
- 99,9% Uptime SLA



On-Premise

Volle Kontrolle über deine Daten und Infrastruktur. Gehostet in deinem Rechenzentrum.

- Vollständige Datenkontrolle
- Eigene Infrastruktur
- Maximale Sicherheit
- Compliance-Ready

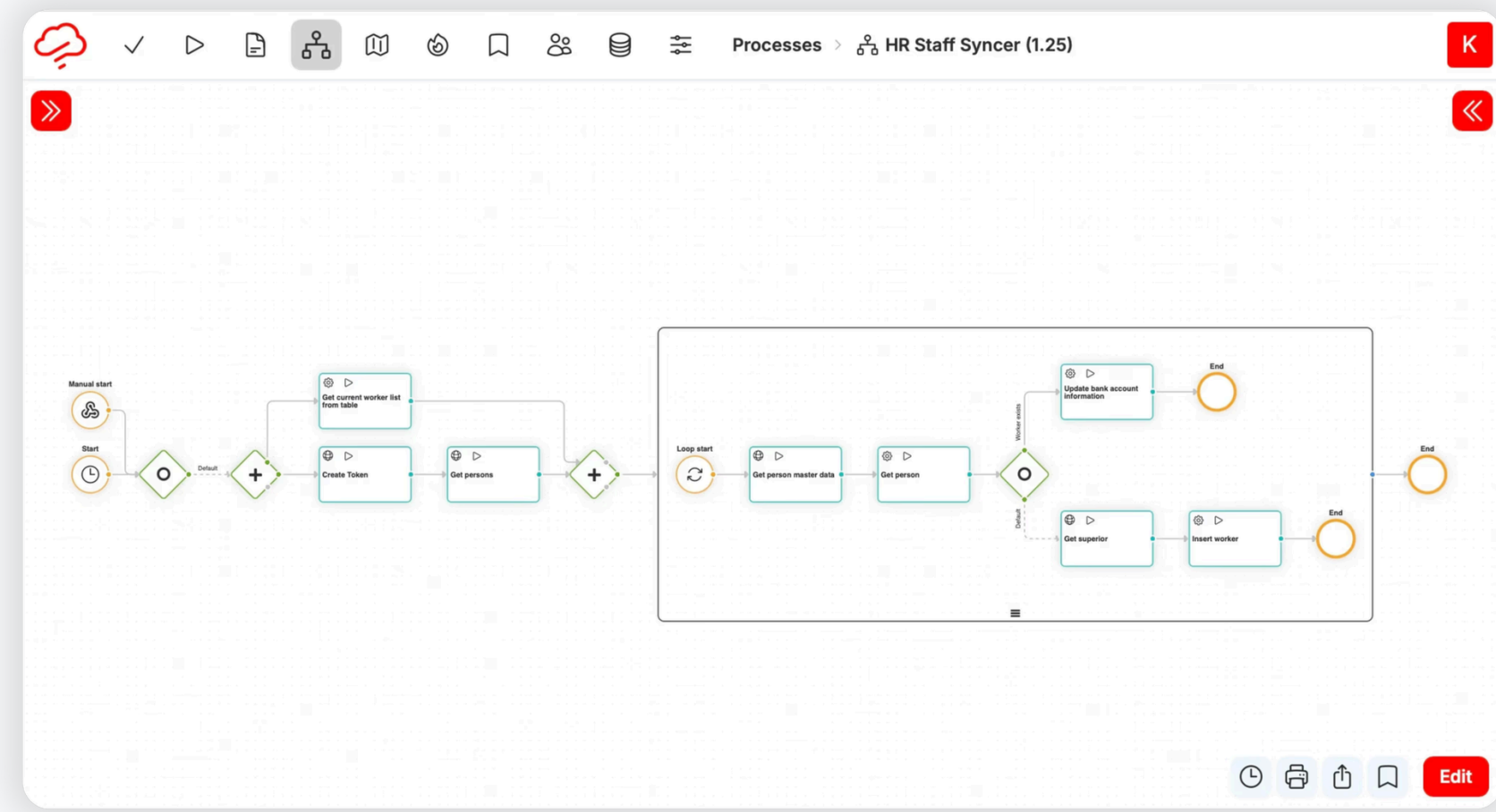


Hybrid

Das Beste aus beiden Welten –
kritische Daten on-premise,
Flexibilität in der Cloud.

- Flexible Datenhaltung
- Cloud & On-Prem kombiniert
- Schrittweise Migration
- Optimale Balance

FireStart arbeitet mit deinen Tools **NICHT GEGEN SIE**



Mehr als 220+ Unternehmen vertrauen uns



Unser Partnernetzwerk



Das sagen unsere Kunden



„FireStart ermöglicht uns eine interaktive Prozesslandschaft, die zur Wissenssicherung, einem schnellen Onboarding und einem unternehmensweiten Prozessstandard beiträgt. Gleichzeitig konnten wir die Effizienz unserer Freigabeworkflows deutlich steigern.“

Elena Rohrer, Lead QM System

Wien Energie automatisiert über 250 Prozesse mit FireStart

 Energie

 <https://www.wienenergie.at/>

 Österreich

ÜBER WIEN ENERGIE

Wien Energie ist Österreichs größtes Energiedienstleistungsunternehmen, das über 2 Millionen Menschen versorgt.

2.500+ Mitarbeiter

5 Mrd. Umsatz

2 Mil. Kunden

DIE HERAUSFORDERUNG

Prozesschaos statt Transparenz

Im Jahr 2010 erkannte Wien Energie dringenden Digitalisierungsbedarf: Prozessmodelle waren über unterschiedliche Dokumente und Systeme verteilt, manuelle Abläufe kosteten Zeit, und Corporate-Identity, sowie Compliance-Anforderungen waren schwer umsetzbar.

DIE HERANGEHENSWEISE

Ein zentrales System statt Insellösungen

Wien Energie kombinierte FireStart BPM mit der SharePoint ECM-Plattform, um ein zentrales Unternehmensmanagement-System aufzubauen.

DAS ERGEBNIS



250+
automatisierte
Prozesse



Weniger
manueller
Aufwand

Von manuell zu maximal automatisiert

FireStart automatisierte das gesamte Workflow-Ökosystem von Wien Energie und schuf ein zentrales Unternehmensmanagement-System mit ISO-9001-konformer Compliance. Durch die Digitalisierung manueller Abläufe darunter HR-Onboarding und DSGVO-Prozesse gewannen Mitarbeitende deutlich mehr Zeit, während Dokumente und Assets nun zentral verfügbar sind und Prozesse in Echtzeit überwacht werden können.

Von Strategie bis Support

Dein Erfolg, unser Antrieb

Wir unterstützen dich bei jedem Schritt deiner **Prozessdigitalisierung** von der **ersten Analyse** bis zur **laufenden Optimierung**. Du entscheidest, wie viel Unterstützung du brauchst.



Wie möchtest du arbeiten?

Wähle den Ansatz, der zu dir passt.

Flexibel

- Du definierst Anforderungen und testest die Ergebnisse
- Wir setzen die Prozesse technisch um
- Gemeinsamer Go-Live mit enger Abstimmung
- Flexible Unterstützung nach Bedarf

Begleitet

- Wir schulen dein Team und geben dir Best Practices mit
- Regelmäßige Review-Sessions zu deinen Prozessen
- Dedizierter Ansprechpartner für Rückfragen
- Zugang zu unserer Prozess-Bibliothek und Templates

Full Service

- Wir analysieren deine Anforderungen und definieren gemeinsam klare Ziele
- Agile Umsetzung mit regelmäßigen Reviews und Feedback-Schleifen
- Reibungsloser Go-Live inkl. Schulung deines Teams
- KPI-Monitoring und kontinuierliche Prozessverbesserung
- Langfristiger Support und Weiterentwicklung

Überzeugt? So einfach geht's

SCHRITT 1

Kennenlernen & Verständnis der Herausforderungen

Im ersten Schritt analysieren wir gemeinsam deine aktuelle Situation.

Dabei:

- verstehen wir deine Ziele, Prozesse und Rahmenbedingungen
- identifizieren die größten Herausforderungen

SCHRITT 2

Individuelle Demo & Pilotphase

Du erhältst eine auf deine Anforderungen zugeschnittene Live-Demo.

In der anschließenden Pilotphase testen wir FireStart in deinem echten Anwendungsfall.

SCHRITT 3

Kaufentscheidung & Vertragsabschluss

Auf Basis der Pilot-Ergebnisse entscheidest du, ob FireStart für dich Sinn macht.

Gemeinsam klären wir anschließend:

- Funktionsumfang
- Lizenzmodell
- Projektrahmen
- nächste Schritte

SCHRITT 4

Implementierung & Rollout

Nach deinem Go startet die Implementierung.

Dabei konfigurieren wir FireStart exakt nach deinen Anforderungen und schulen dein Team für einen erfolgreichen Start.

SCHRITT 5

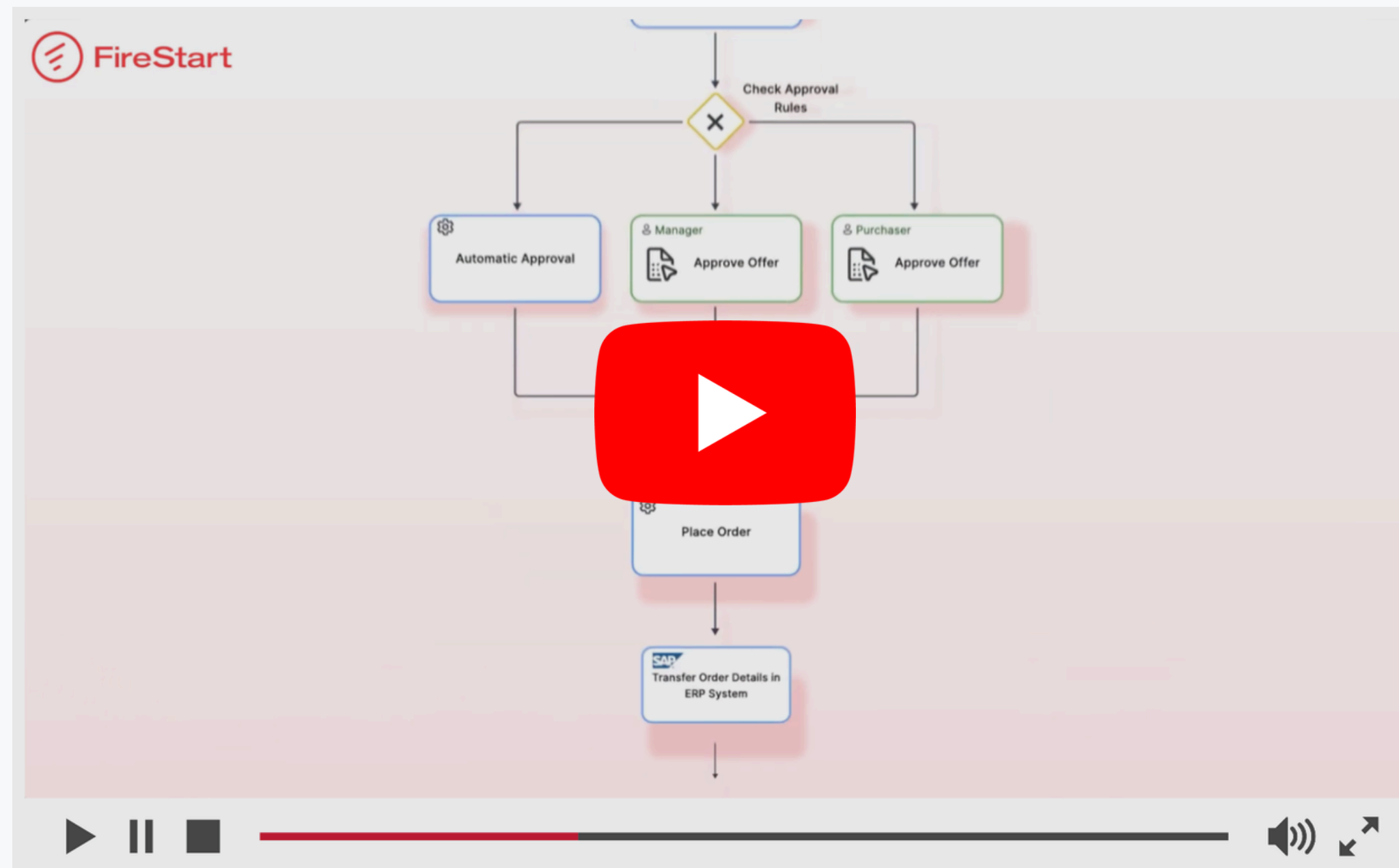
Laufende Betreuung

Nach dem Rollout lassen wir dich nicht alleine.

Wir bieten:

- laufende Betreuung
- Support durch unsere FireStart-Experten
- regelmäßige Weiterentwicklungen
- Begleitung bei neuen Automatisierungs- und Optimierungsprojekten

FireStart in 90 Sekunden



**Für weitere Fragen stehen wir
dir gerne für zur Verfügung**

sales@firestart.com

[Jetzt Demo buchen](#)



#MAKEWORKFLOW

www.firestart.com