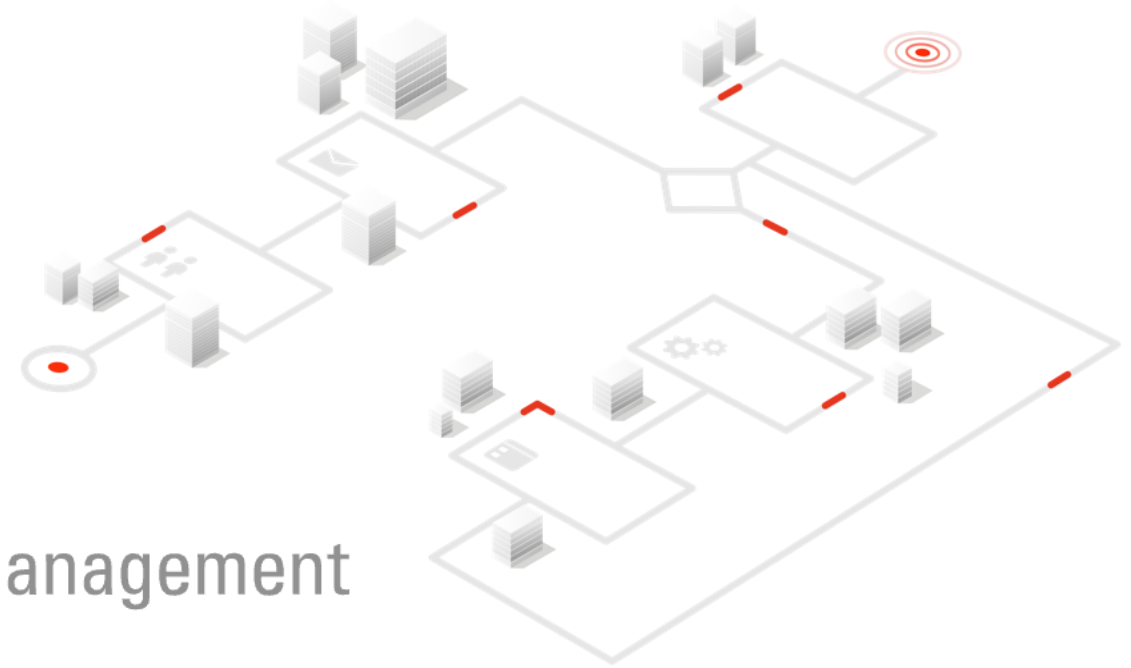


Perform as one

FireStart BPM



Gesellschaft für Prozessmanagement

Du kümmerst dich um
deinen **Job**,

wir kümmern uns um
deine **Prozesse**

Effekte digitalisierter Prozesse



Zeit- und Ressourceneinsparungen
durch optimierte und effizientere Prozesse.



Geringere Fehleranfälligkeit
durch standardisierte und automatisierte Ausführung.



Höhere Transparenz & Wissensaustausch
durch zentrale Informationsquelle und auditierbare Prozesse.



Höhere Produktivität
durch Zugewinn an fokussierter Arbeitszeit für Mitarbeiter.

90%

Ressourceneinsparung bei Onboardingprozess.

2h

Typische Nachbereitung von manuellen Fehlern komplett beseitigt.

75%

schnellere Reaktion auf Kundenanfragen.

30%

Verbesserung des Kundenservice.

Die Herausforderungen...

...für Sie und Ihre Mitarbeiter

- Prozesse sind **unübersichtlich** und **uneinheitlich**
Wie stoße ich einen Prozess an? Wo stehe ich? Wer ist involviert?
- Prozesse sind **ineffizient** und **fehleranfällig**
Wo liegen die "Bottlenecks" im Prozess? Wer ist verantwortlich?
- Prozesse sind dokumentiert aber werden **nicht gelebt**
Mitarbeiter wissen nicht über einen Prozess Bescheid oder ignorieren ihn.



BPM-Lifecycle

mit der FireStart BPM Suite



- **Prozessmanagement**

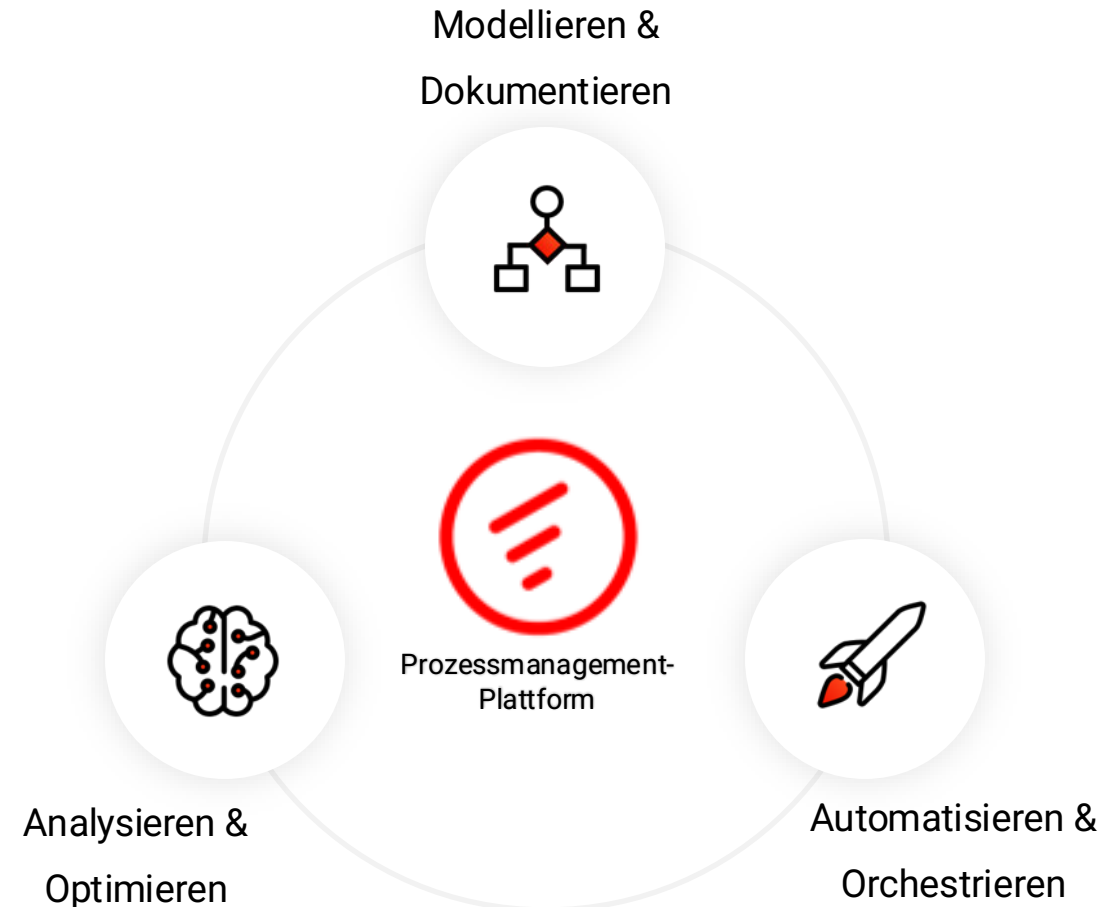
Erstellen Sie komplexe Flussdiagramme und verwalten Sie Prozessdokumente, Ressourcen, Risiken und IT-Systeme.

- **Prozessautomatisierung**

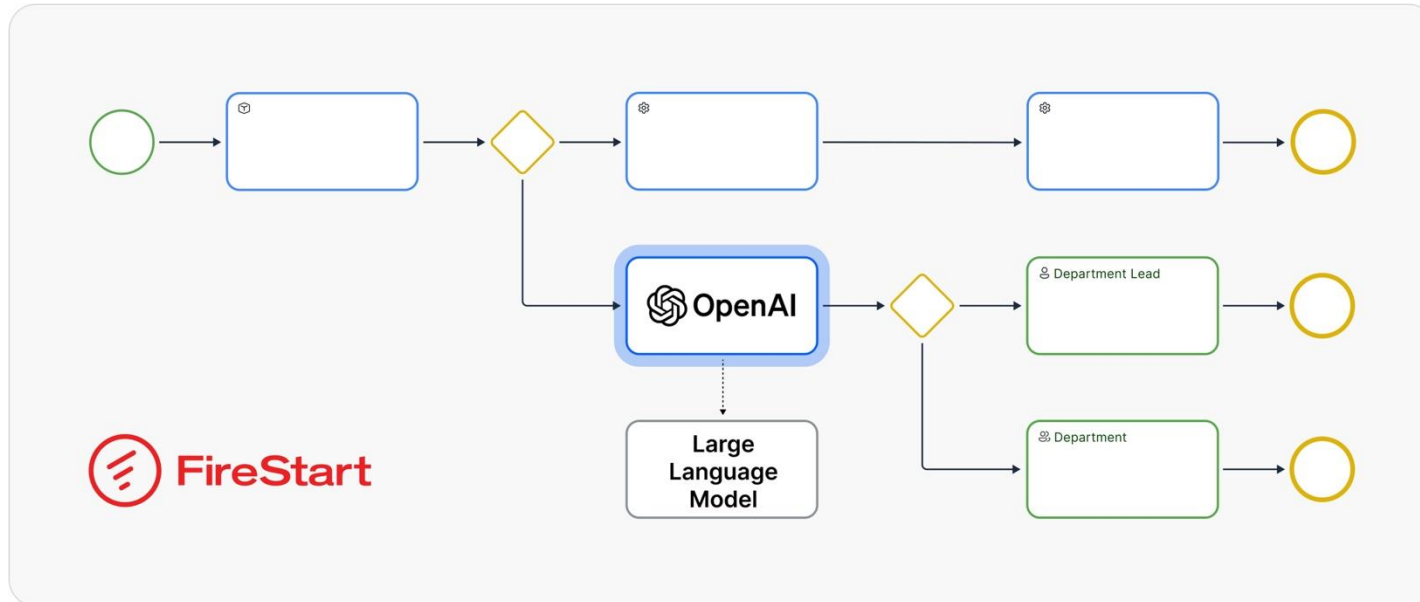
Verwandeln Sie Ihre Prozesse durch die Verbindung mit Ihren IT-Systemen in ausführbare Arbeitsabläufe.

- **Prozess-Intelligenz**

Erkennen Sie, wie gut Ihre Prozesse funktionieren - und wo Sie Prozesse optimieren müssen.



Einbindung von LLM basierten KI-Agenten in automatisierte Geschäftsprozesse für größte Effizienzsteigerung



Automatisierte Prozesse mit FireStart

- Professionelles Business Process Management
- Komplexe Workflows mit Fokus auf Administrierbarkeit und Governance
- Einbindung von Mitarbeitern über low-code Formular Editor

Large Language Models

- Einfache Einbindung in Workflows
- Vielseitig einsetzbar
- Strukturierte Datenausgabe (JSON)
- Datensicherheit über azure openAI services

"Mit modernen KI Assistenten und FireStart Workflows können Sie ein harmonisches Zusammenspiel zwischen Ihren Mitarbeitern, IT-Systemen und Künstlicher Intelligenz in (halb-)automatisierten Geschäftsprozessen standardisieren und so Ihre Mitarbeiter entlasten, Prozesse beschleunigen und Fehler minimieren"

Die vielseitigen Fähigkeiten von Large Language Models in der Prozessautomatisierung



Klassifizierung

- Topic Classification
(Dokumenten Typ: Rechnung, Lieferschein, Angebot?)
- Sentiment Analysis
(Positiv, Neutral, Negativ?)
- Language Detection
- Intent Detection
(Kundennachricht: Beschwerde, Kaufinteresse, Supportanfrage?)



Extrahieren von Informationen

- Entity extraction
(Rechnungsnummer, Artikeldaten, Kundendaten)
- Relation extraction
(Steve works for Apple)
- Event extraction
(Type: Start-position, Steve became an employee in 1997)
- Data analysis
(Apples total net sales in 2023 was 383 billion \$)



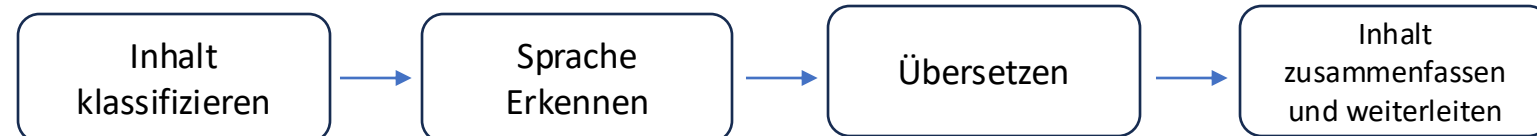
Generieren von Inhalten

- Text Generation
(Chatbots, Zusammenfassungen, Übersetzungen, Bildbeschreibungen, verbesserte Rechtschreibung)
- Picture/Video/Speech Generation
- Obfuscate personal data
- Data/-visualization Generation

Und vieles mehr ...



Beispiel:
Kundenanfrage in
Fremdsprache



Vorteile von Large Language Models gegenüber klassischen ML Lösungen



Schnell einsetzbar

- Keine oder sehr wenige Trainingsdaten notwendig
- Schnelle Einrichtung: Bestehende Modelle über API Schnittstellen ansprechen (z.B. azure openAI)
- JSON Response in beliebigem Schema erzwingen
- Datensicherheit über regionale Datenzentren mit Microsoft azure OpenAI gewährleistet



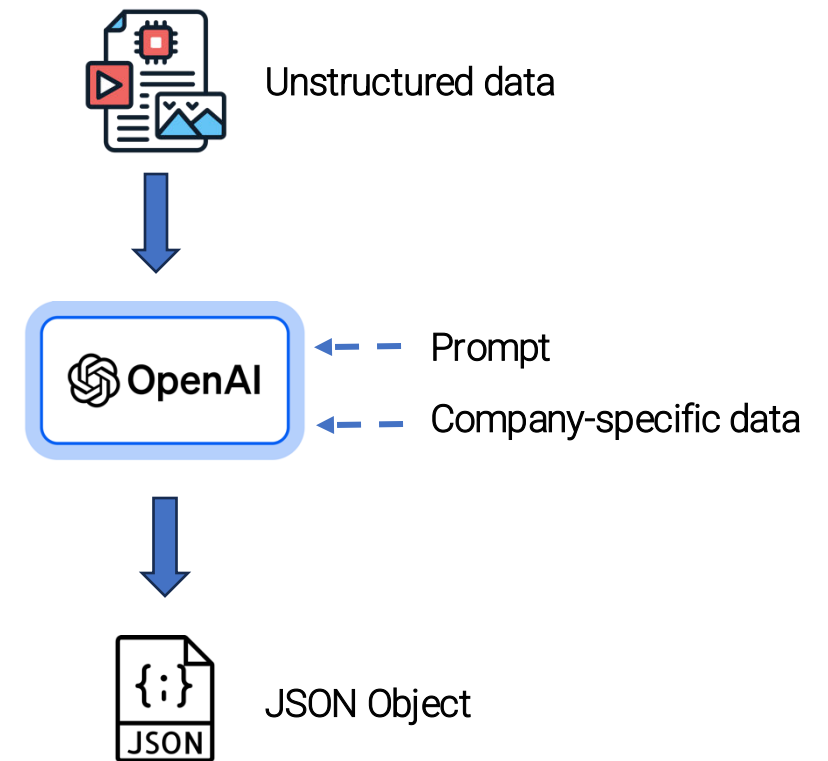
Einfache & flexible Konfiguration

- Funktionalität kann über natürliche Sprache ("Prompts") angepasst werden
- Unternehmensinterne Daten können über "Retrieval Augmented Generation" (RAG) in Antwort des Modells mit einbezogen werden



Sehr großes Potential & rasante Entwicklung

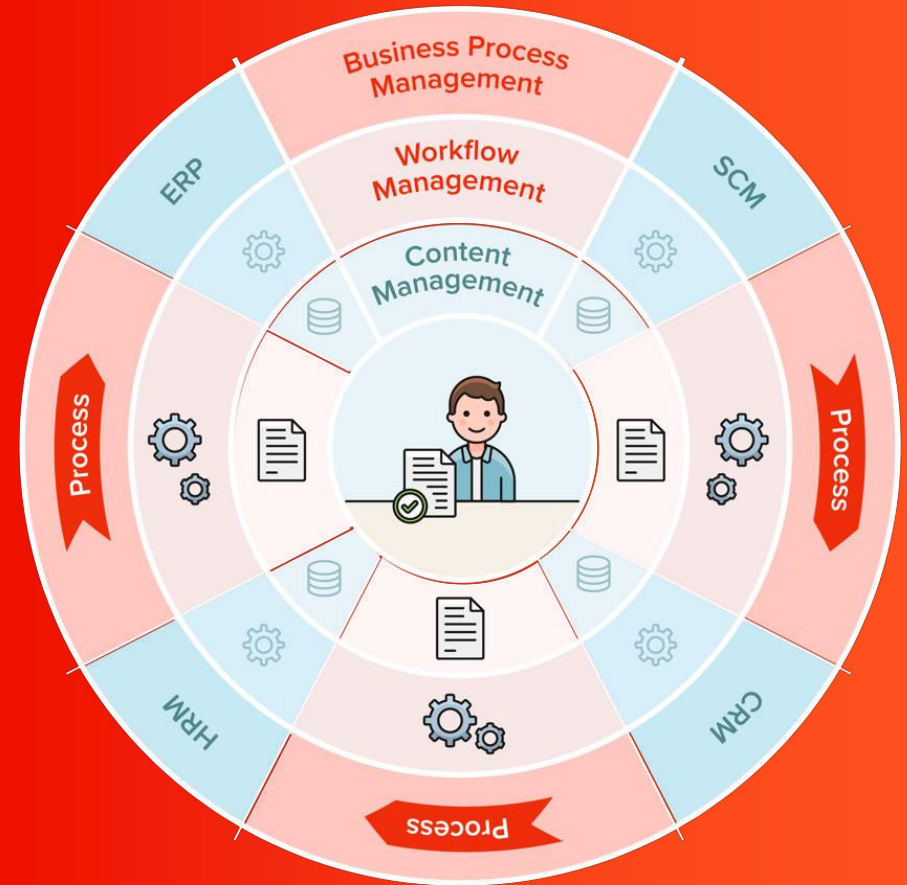
- Modelle liefern jetzt schon nach wenigen Jahren Entwicklung beeindruckende Ergebnisse
- LLMs werden immer besser und günstiger
- Viele neue Einsatzbereiche in naher Zukunft: Selbstständige Ausführung von Code, Analyse von strukturierten Daten ...



Der neue Status Quo...

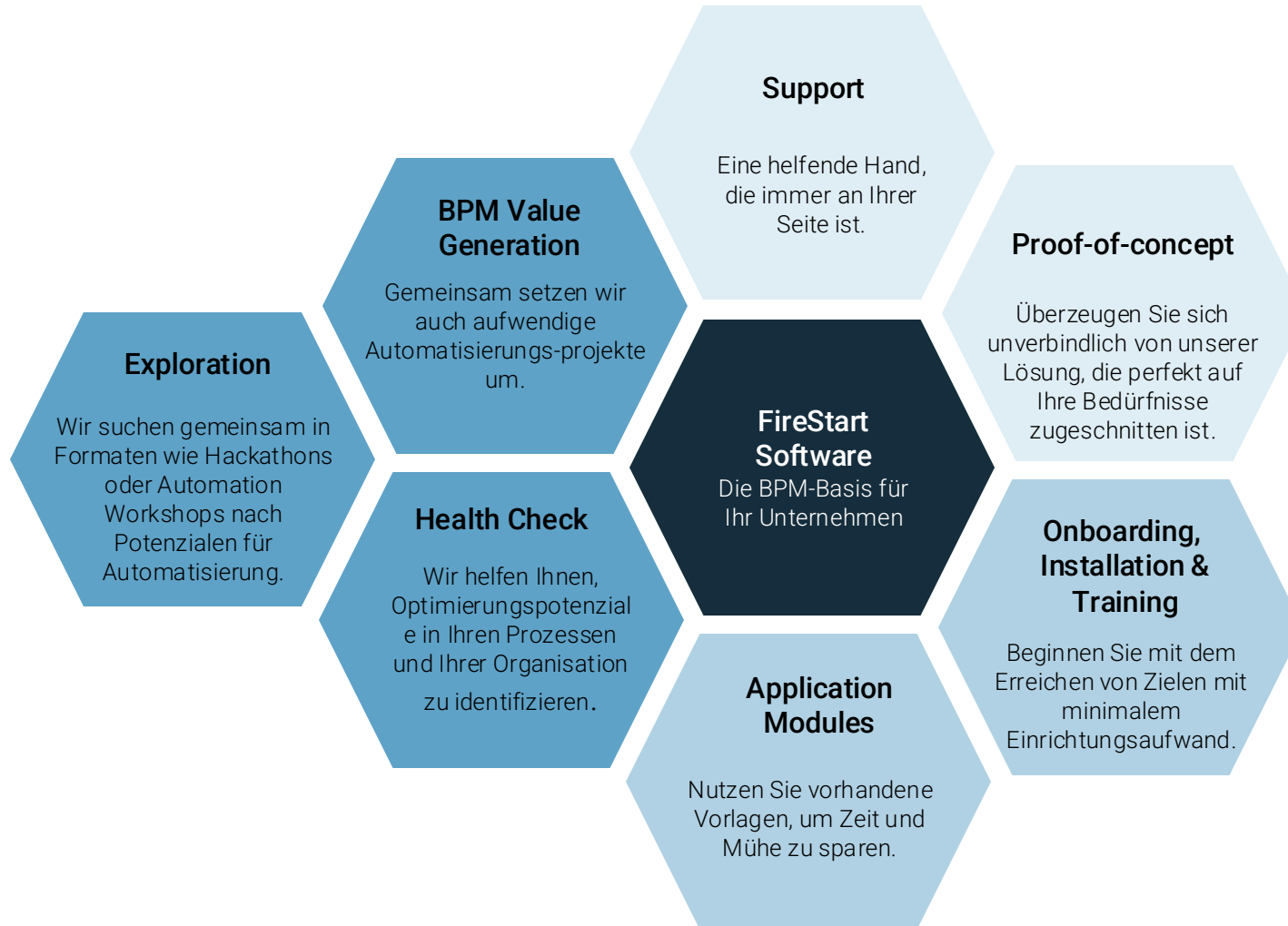
...mit FireStart

- Prozesse sind **verständlich** und **einheitlich**
Jeder involvierte Mitarbeiter ist über die Prozesse informiert
- Prozesse sind **messbar** und dadurch **optimiert & effizient**
Typische Fehler und Hürden können durch optimiertes Modellieren und Automatisieren ausgemerzt werden
- Prozesse werden genauso **gelebt**, wie **angedacht**
Mitarbeiter folgen den Prozessen durch Einfachheit und Automatisierung – ohne Frust und maximal effektiv



Die FireStart Services

Mit unserer Hilfe noch schneller an Ihr Ziel kommen



Kunden



BDO

WIENER ENERGIE

pwc

Lenze

InSite

NEAL
GERBER
EISENBERG

KTM

WIENER
STADTWERKE

sekey
YOUR FINGER. YOUR KEY.

Constantia
Flexibles

mondi

FLUGHAFEN ZÜRICH

COPADATA
do it your way

hawle

UBS

LEIFHEIT

BWT
BEST WATER TECHNOLOGY

TETRAFLUGS

KREMPEL GROUP

Manner

TETRAFLUGS
safety in test > safety in flight

ACP

CHUBB

SCHRAMBERG

FALKE

SGS

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH

SOS
KINDERDORF

Wiener
Gesundheitsverbund

citycom

Partner



EVIDEN
an atos business

BDO

ACP CUBIDO
Digital Solutions

**meso
neer.** connecting.
people.
simplify.

KPMG

pwc

McKinsey
& Company

DIGITAL EXPERTS

BearingPoint.

Nortal

tietoenvy

wts

UiPath™

celonis

dox42®

SOLEY



Nehmen Sie Kontakt auf

Kalle Malchow
k.malchow@firestart.com

+49 1522 2555314

www.firestart.com