

# DRSM GmbH

## Von „Prozess Intelligence“ zu „Management Intelligence“

Chemnitz – Heidelberg – Wien

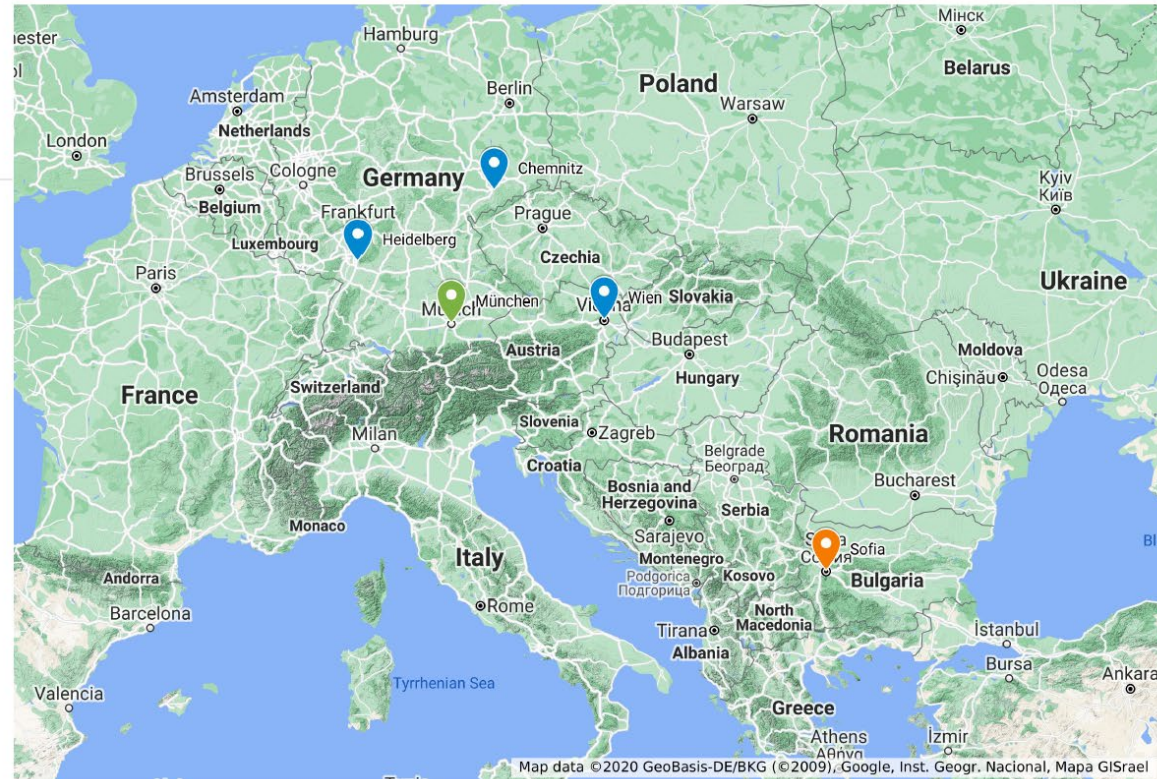


# DRSM & IT-Partner

## DRSM GmbH

DRSM World.xlsx

-  DRSM GmbH
-  Comutatus
-  iGrafx Europe





Eigene innovative  
Produktentwicklung DRSM DC:  
„Die Software für Manager“



... Bereitstellung High Performance  
Prozessmanagement Plattform iGrafx

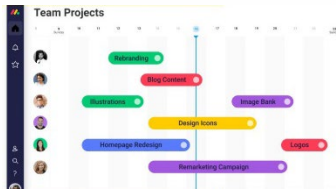


... Installation,  
Training, Support,  
Customizing und  
Betreuung aus einer  
Hand



## IT- & Coaching-Services mit dem Fokus auf wirksames und sicheres Führen

iGrafx®  
PLATIN  
SOLUTION  
PARTNER



... kundenspezifisches  
Projektmanagement  
und Coaching



... Bereitstellung von  
Content-Katalogen:  
Prozessbibliotheken,  
Normen, Risiken usw.



... Betreuung des IT-Betriebs auf  
kundeneigenen Servern oder  
Hostingservern mit Standorten  
innerhalb Deutschlands

## Prozess Intelligence

iGrafx®

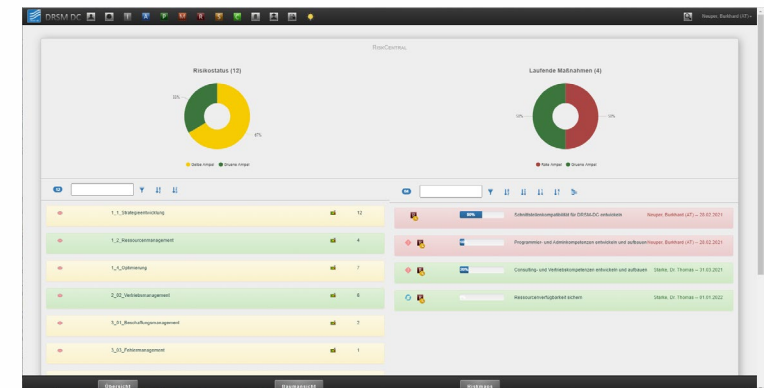
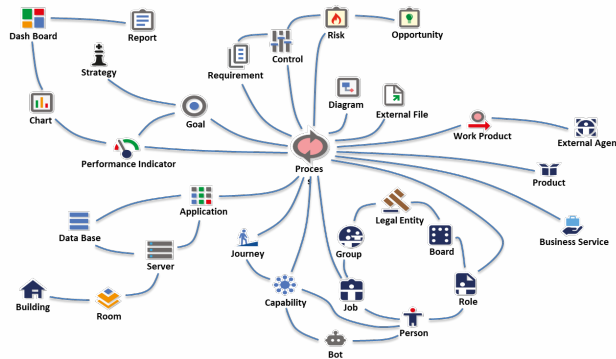


## Management Intelligence

DC DRSM DC

- „Planendes“ Prozessmanagement
- Enterprise Information-System
- Planung / Doku / Verstehen des Unternehmensmodells
  - Strukturen & Zusammenhänge der (komplexen) Organisation
  - Prozessorientiert = Verantwortungsorientiert

- „Operatives“ Prozessmanagement
- Werkzeug zum Managen
- Anwenden des Unternehmensmodells im Betrieb
  - Maßnahmenorientiert
  - Nur was fertig ist, ist erledigt

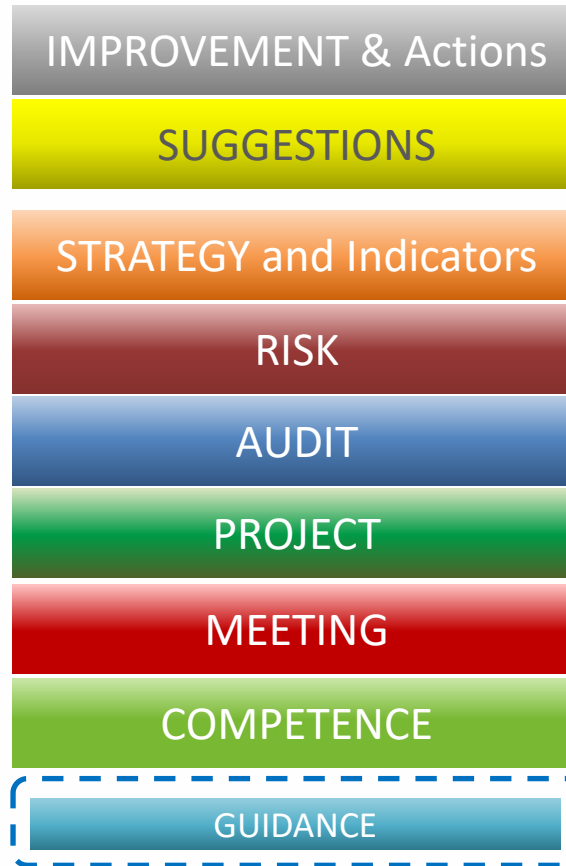


# DRSM-DC – Werkzeuge zum Managen

Digitalisierung auf allen Entscheidungsebenen

## Organisationsstrukturen

# iGrafix®



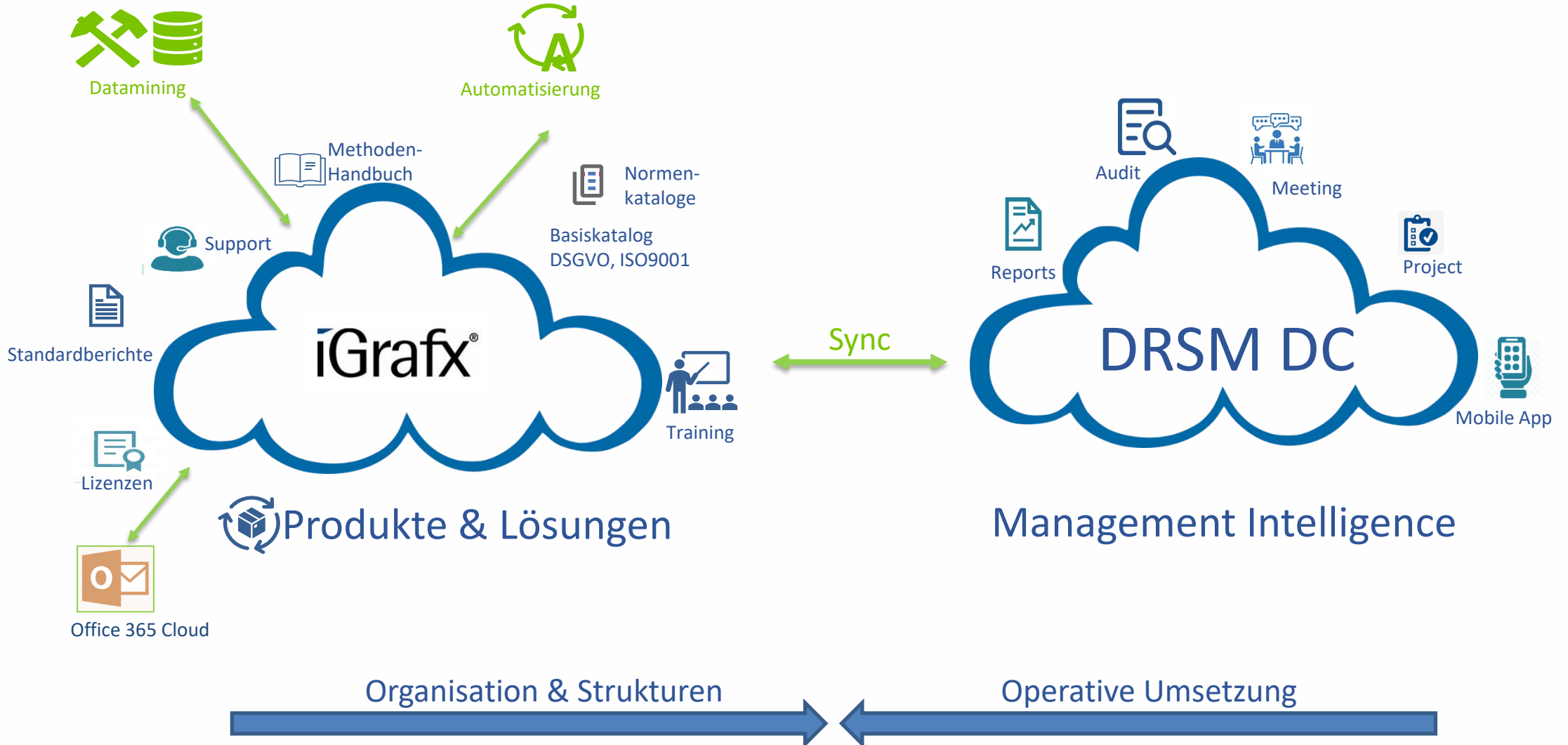
Wie läuft mein Bereich?  
Wer managt gut?  
Wer verantwortet eine Abweichung?  
Der Status ist übersichtlich verfügbar!



In Vorbereitung:



[www.drsm.de](http://www.drsm.de) [www.drsm.at](http://www.drsm.at)

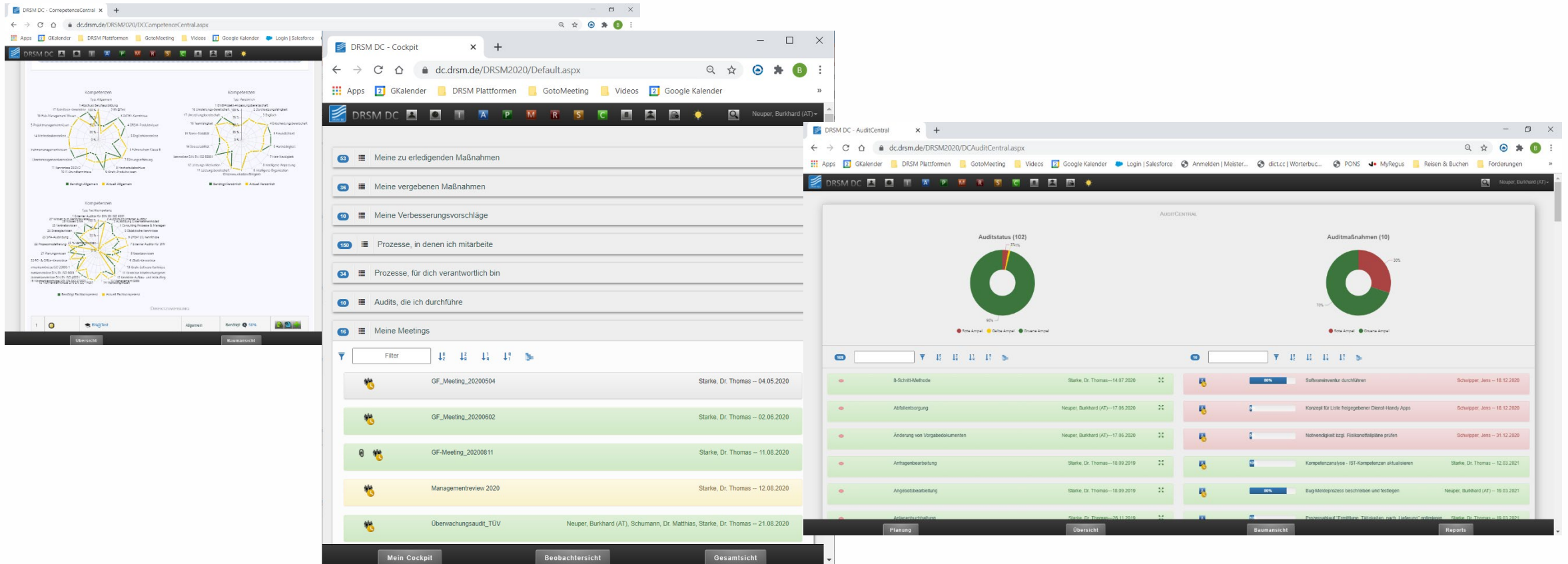


# iGrafx®

The screenshot displays the iGrafx software interface with several key components:

- Top Panel:** Browser address bar showing 'dc.drm.de:82/Process/DRSM2020/obj/9021' and various application icons like Google Calendar and Login | Salesforce.
- Left Panel:** A navigation tree for 'DRSM2020' containing categories like 'Referenzprozesse', 'External Agents', 'Ressourcen', 'Schrittstellen', 'Arbeitsergebnisse', 'Dashboards', 'Berichte', 'Klassen', 'Risikokatalog', 'Symbolbibliothek', 'Glossare', and 'Managementssystem'.
- Main Canvas:** A process flowchart with three swimlanes:
  - Implementierender Koordinator:** 'Verbestellung ist akzeptiert' -> 'Maßnahmen-Matrix ausfüllen' -> 'RACI / DEMI festlegen'.
  - Auditorischer Bereich:** 'Potential ist erkannt?' -> 'Prozess aktualisieren' (if 'Nein') or 'vorhandene Maßnahme bewahren und speichern' (if 'Ja') -> 'Maßnahmen-Matrix ausfüllen' -> 'RACI / DEMI festlegen' -> 'Cockpit aktualisieren'.
  - Maßnahmenverantwortlicher:** 'Maßnahmen von mir vergeben' -> 'Cockpit aktualisieren' -> 'Maßnahmen die ich beache'.
- Bottom Panel:** A RACI matrix with columns for 'Maßnahmenverantwortlicher', 'Auditorischer Bereich', and 'Implementierender Koordinator'. The rows list various process steps and activities.
- Right Panel:** A detailed view of a process flowchart with decision diamonds and swimlanes, including steps like 'Maßnahmen Cockpit prüfen', 'Maßnahmen überbearbeitung starten', 'Maßnahmen aktualisieren', 'Maßnahmen abarbeiten', 'Cockpit aktualisieren', and 'Maßnahmen zum Prüfen'.
- Bottom Right Panel:** A 'Änderung' (Change) log table:
 

| Element geändert      | Art der Änderung | Beschreibung der Änderung   |
|-----------------------|------------------|---|
| Design                | Design           | Design des Diagramms von „Standard“ zu „Glossarorientiert“ geändert                                     |
| Beschreib             | Beschreib        | Eine Beziehungsbeschreibung für das Unternehmenselement mit der ID 10129 wurde dem Diagramm hinzugefügt |
| Daten auf Objektebene | Daten            | Von „Maßnahme abarbeiten“ zu „Maßnahmen abarbeiten“ umbenannt   |
| Eigenkulturvorgang    | transparenz      | Diagrammnamen -> (Default) „Maßnahmen abarbeiten“   |

The screenshot displays three overlapping browser windows from the DRSM DC system:

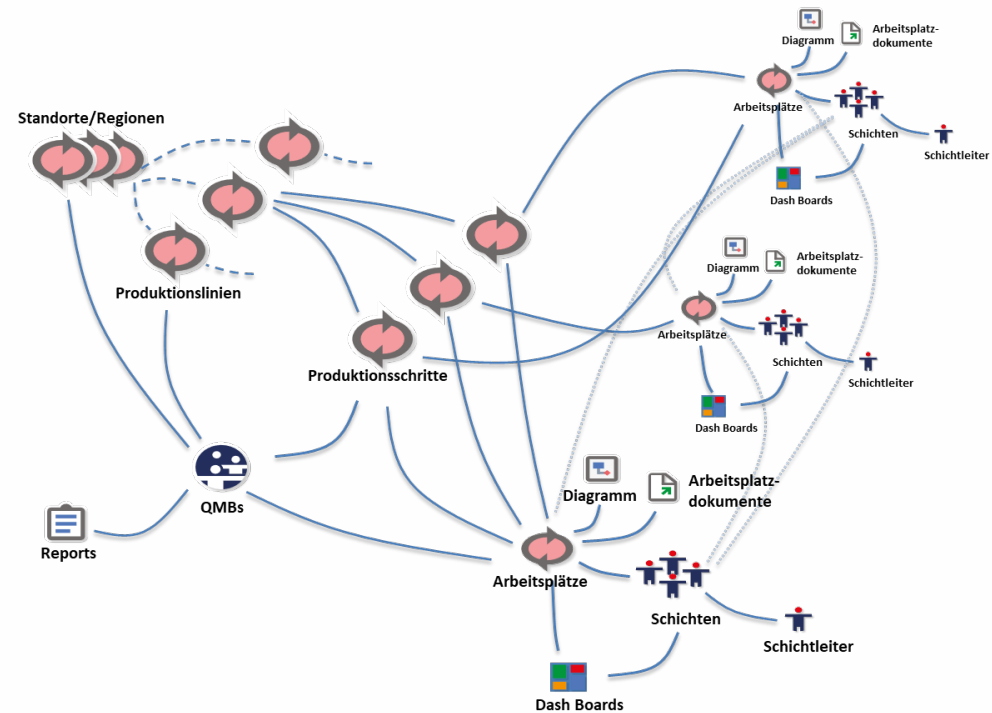
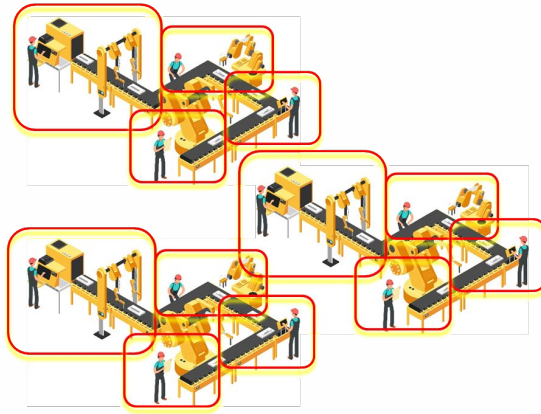
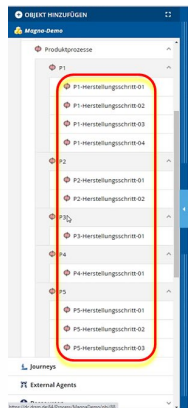
- DRSM DC - CompetenceCentral:** Shows a complex competency matrix with various skills and levels.
- DRSM DC - Cockpit:** A dashboard with a list of tasks and meetings:
  - Meine zu erledigenden Maßnahmen (63)
  - Meine vergebenen Maßnahmen (36)
  - Meine Verbesserungsvorschläge (10)
  - Prozesse, in denen ich mitarbeite (150)
  - Prozesse, für dich verantwortlich bin (34)
  - Audits, die ich durchführe (10)
  - Meine Meetings (16)
- DRSM DC - AuditCentral:** Shows audit status and findings:
  - Auditstatus (102): 75% (Green), 25% (Red)
  - Auditmaßnahmen (10): 70% (Green), 30% (Red)



# Digitale dynamische Arbeitsplatzdokumente

„immer das richtige Dokument, zu jeder Zeit, am richtigen Arbeitsplatz“

iGrafx®



# iGrafix®

IGRAF X INNOVATION

# Kombination von **Echtzeit-** **daten** und **Prozessdesign**

Process360 Live ist die einzige Lösung, die Prozessoptimierung in Echtzeit bietet, indem sie aktuelle operative Intelligenz mit Prozessdesign, Simulation, prädiktiver Analytik und KI-basierter Automatisierung kombiniert.

iGraf x® ©2022 iGraf x LLC | Confidential

## Process360 Live

### Operational Intelligence

- Process Mining
- Task Mining
- Ursachenanalyse
- Prädiktive Analytik
- Echtzeit-Optimierung
- Szenario Simulation

### Automatisierung

- Formlose Automatisierung
- Conversational UI
- Reibungslose Integration mit Prozessdesigns & Customer Journeys

### Prozessdesign

- Process Repository
- Prozessmodellierung
- Customer Journeys
- Wertstromdesign
- Compliance
- Dokumentation
- Best Practices Content




≡

iGrafX®

[www.drsm.at](http://www.drsm.at) / [www.drsm.de](http://www.drsm.de)  
[bneuper@drsm.at](mailto:bneuper@drsm.at)

[www.igrafx.com](http://www.igrafx.com)





 DRSM GmbH @YouTube:  
<https://www.youtube.com/channel/UCDKuV1Zml5fL9i8q9IFceNA/featured>



Videos zu unseren Produkten finden Sie unter:

 DRSM GmbH @YouTube:  
<https://www.youtube.com/channel/UCDKuV1Zml5fL9i8q9IFceNA/featured>



-  DRSM DC (Deutsch): <https://youtu.be/cGfaWLnkxtw>
-  DRSM DC (English): [https://youtu.be/7j\\_M-o5A160](https://youtu.be/7j_M-o5A160)
-  DRSM DC Layered Process Audit: <https://youtu.be/EH0MCehNGLo>
-  iGrafx@DRSM: <https://youtu.be/hA5r3z1O7w8>



[www.drsm.de](http://www.drsm.de) [www.drsm.at](http://www.drsm.at)