

DRSM GmbH

Vom Prozessmanagement zu „Management Intelligence“




Chemnitz – Heidelberg – Wien

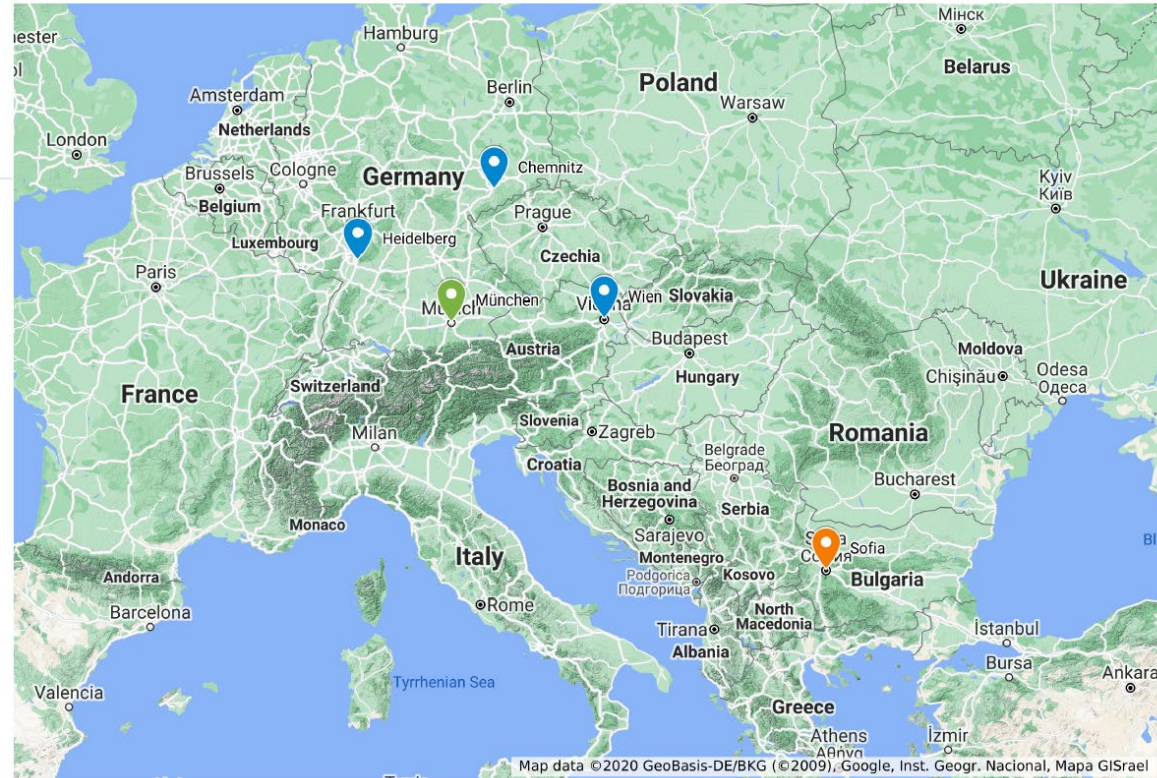


DRSM & IT-Partner

DRSM GmbH

DRSM World.xlsx

-  DRSM GmbH
-  Comutatus
-  iGrafx Europe





Eigene innovative
Produktentwicklung DRSM DC:
„Die Software für Manager“



... Bereitstellung High Performance
Prozessmanagement Plattform iGrafx

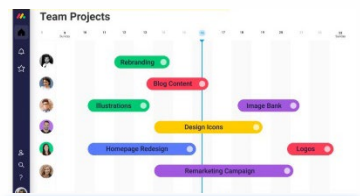


... Installation,
Training, Support,
Customizing und
Betreuung aus einer
Hand



iGrafx®
PLATIN
SOLUTION
PARTNER

IT- & Coaching-Services mit dem Fokus auf wirksames und sicheres Führen



... kundenspezifisches
Projektmanagement
und Coaching



... Bereitstellung von
Content-Katalogen:
Prozessbibliotheken,
Normen, Risiken usw.

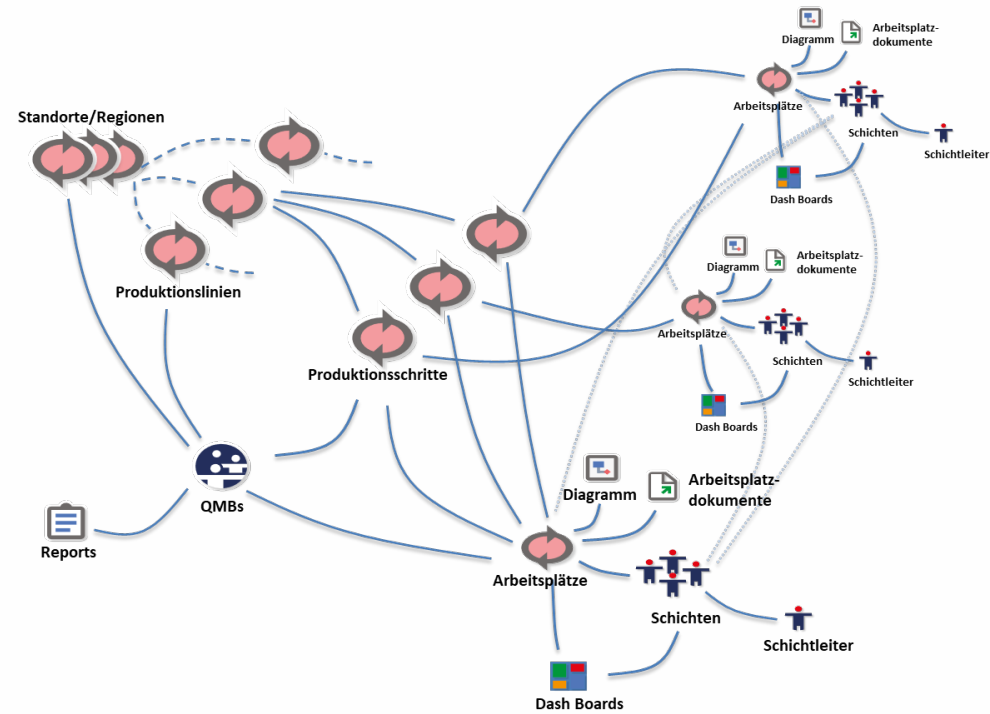
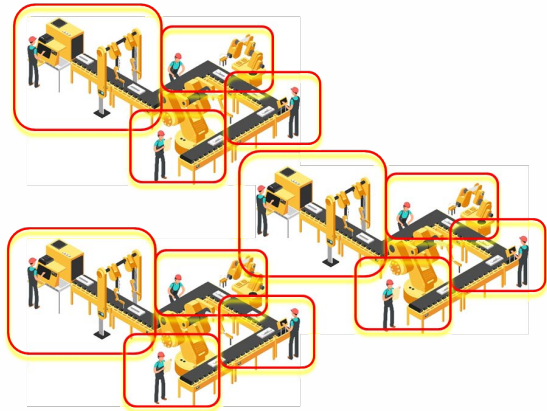
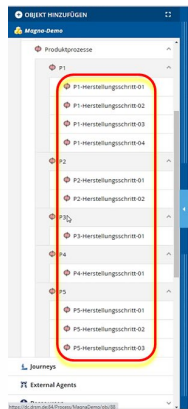


... Betreuung des IT-Betriebs auf
kundeneigenen Servern oder
Hostingservern mit Standorten
innerhalb Deutschlands

Digitale dynamische Arbeitsplatzdokumente

„immer das richtige Dokument, zu jeder Zeit, am richtigen Arbeitsplatz“

iGrafx®



ProzessManagement

iGrafx®

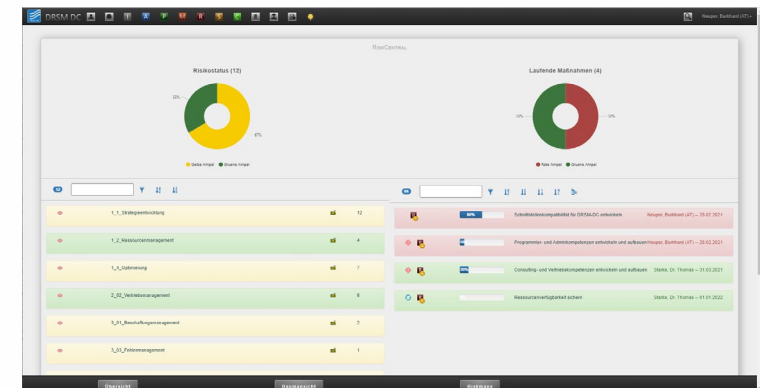
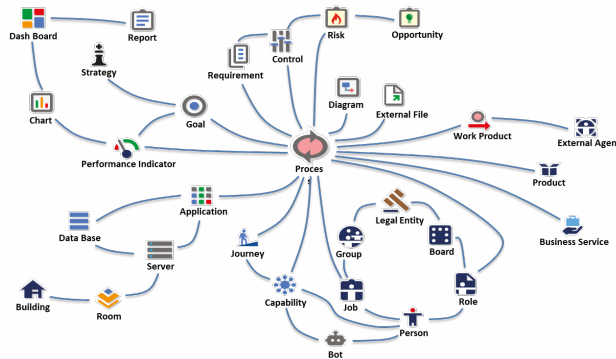


Management Intelligence

DC DRSM DC

- „Planendes“ Prozessmanagement
- Enterprise Information-System
- Planung / Doku / Verstehen des Unternehmensmodells
 - Strukturen & Zusammenhänge der (komplexen) Organisation
 - Prozessorientiert = Verantwortungsorientiert

- „Operatives“ Prozessmanagement
- Werkzeug zum Managen
- Anwenden des Unternehmensmodells im Betrieb
 - Maßnahmenorientiert
 - Nur was fertig ist, ist erledigt



DRSM-DC – Werkzeuge zum Managen

Digitalisierung auf allen Entscheidungsebenen

Organisationsstrukturen

iGrafix®



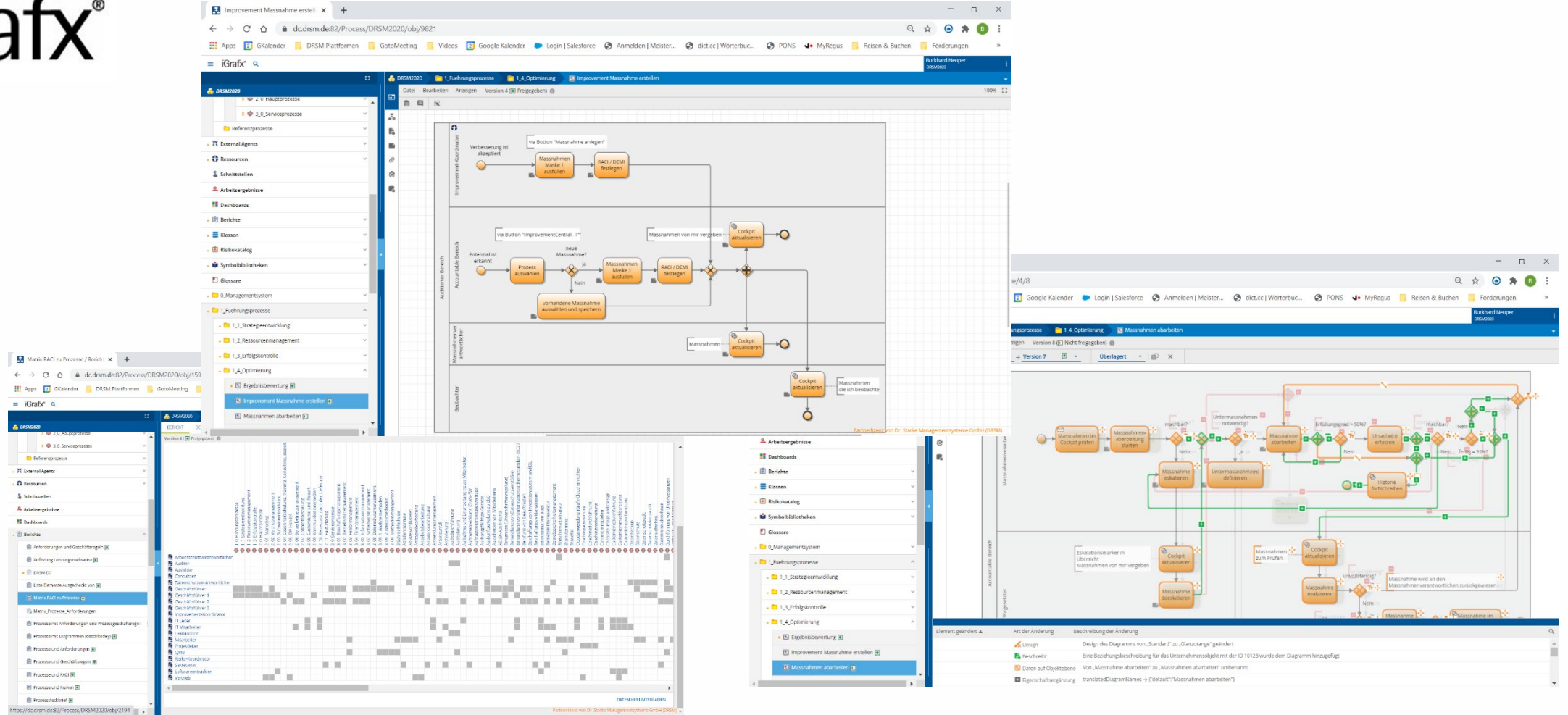
In Vorbereitung:

Wie läuft mein Bereich?
Wer managt gut?
Wer verantwortet eine Abweichung?
Der Status ist übersichtlich verfügbar!



www.drsm.de www.drsm.at

iGrafx®



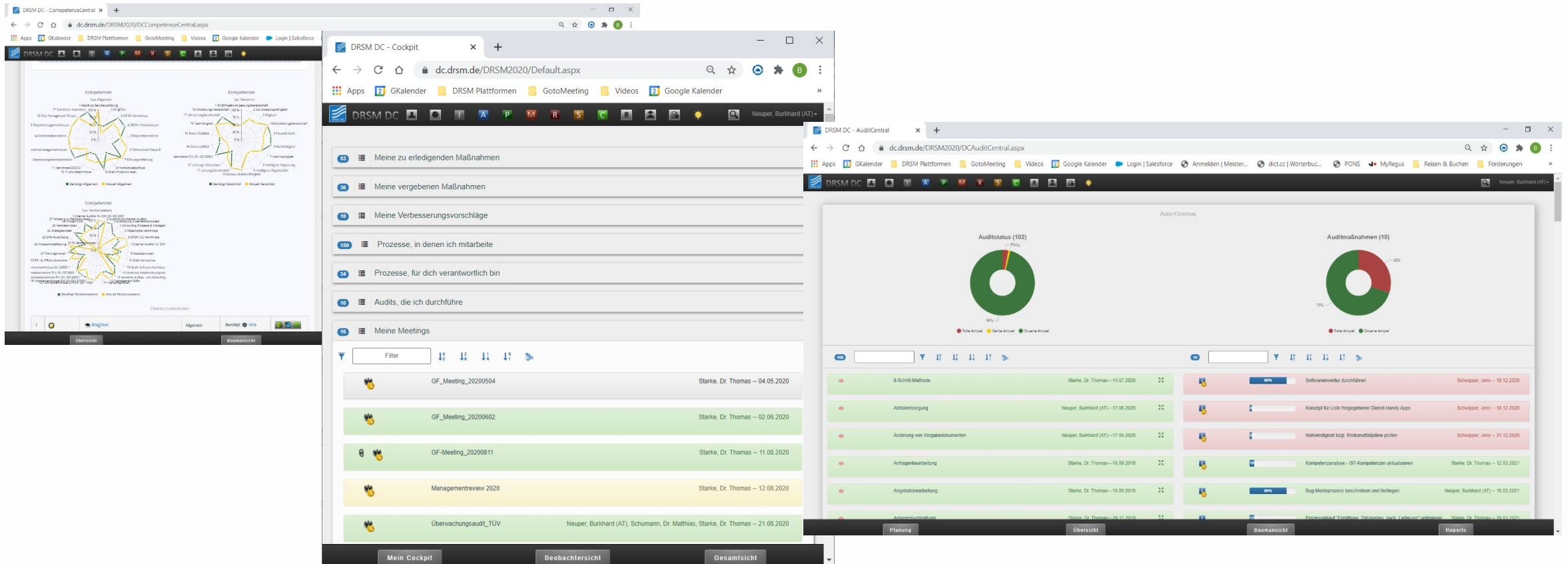
The screenshot displays the iGrafx software interface, which is used for process management and diagramming. The main window shows a process diagram titled "Improvement Massnahme erstellen" (Create Improvement Measure). The diagram is organized into three horizontal swimlanes: "Implementierender Koordinator", "Ausführende Bereiche", and "Massnahmenverantwortlicher".

- Implementierender Koordinator:** Includes steps like "Via Button 'Massnahme anlegen'", "Maßnahmen-Matrix ausfüllen", and "RACI / DEMI festlegen".
- Ausführende Bereiche:** Includes "Prozess aktualisieren", "neue Maßnahme?", "Maßnahmen-Matrix ausfüllen", "RACI / DEMI festlegen", "Maßnahmen von mir vergeben", "Cockpit aktualisieren", and "Cockpit realisieren".
- Massnahmenverantwortlicher:** Includes "Maßnahmen die ich beache".

Below the main diagram, there is a RACI matrix titled "Matrix RACI zu Prozesse / Bereich". The matrix lists various processes and roles, with cells indicating the responsibility (R), Accountability (A), Consultation (C), or Information (I) for each. The roles listed include "Autor", "Kontrollierer", "Anwender", "Mitarbeiter", "Spezialist", "Prozessverantwortlicher", "Fachverantwortlicher", "Kunden", "Anwender", "Mitarbeiter", "Spezialist", "Prozessverantwortlicher", "Fachverantwortlicher", "Kunden", "Anwender", "Mitarbeiter", "Spezialist", "Prozessverantwortlicher", "Fachverantwortlicher", "Kunden".

On the right side, there is a detailed view of a process flow diagram with decision diamonds and flow arrows, showing the logic of the improvement measure creation process.

At the bottom, there is a "Änderung" (Change) log showing the history of changes made to the diagram, including the design, description, and ownership of the elements.

The screenshot displays three overlapping browser windows of the DRSM DC web application:

- Top Left Window (CompetenceCentral.aspx):** Shows a complex network diagram of competencies (Kompetenzen) with nodes and connecting lines, representing relationships between different skills and roles.
- Top Middle Window (Cockpit):** A dashboard titled "DRSM DC - Cockpit" with a navigation menu on the left and a list of items:
 - Meine zu erledigenden Maßnahmen (63)
 - Meine vergebenen Maßnahmen (36)
 - Meine Verbesserungsvorschläge (10)
 - Prozesse, in denen ich mitarbeite (150)
 - Prozesse, für dich verantwortlich bin (34)
 - Audits, die ich durchführe (10)
 - Meine Meetings (16)
 Below the list is a table of meetings with columns for meeting ID, name, and participants.
- Top Right Window (AuditCentral.aspx):** A dashboard titled "DRSM DC - AuditCentral" with two donut charts:
 - Auditstatus (102):** Shows 75% completion (green), 25% pending (red), and 0% failed (yellow).
 - Auditmaßnahmen (10):** Shows 70% completion (green), 30% pending (red), and 0% failed (yellow).
 Below the charts is a table of audit actions with columns for action name, status, and assigned person.







Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Videos zu unseren Produkten finden Sie unter:

 DRSM GmbH @YouTube:
<https://www.youtube.com/channel/UCDKuV1Zml5fL9i8q9IFceNA/featured>



-  DRSM DC (Deutsch): <https://youtu.be/cGfaWLnkxtw>
-  DRSM DC (English): https://youtu.be/7j_M-o5A160
-  DRSM DC Layered Process Audit: <https://youtu.be/EH0MCehNGLo>
-  iGrafx@DRSM: <https://youtu.be/hA5r3z1O7w8>



www.drsm.de www.drsm.at